

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

Art. 11 – D.P.R. 430/2001

“MAN4YOU 2024”

SOCIETA' PROMOTRICE

MAN Truck & Bus Italia S.p.A. con sede in Viale G.R. Gumpert, 1 37137 Verona (VR)
C.F. e P.IVA IT05942720961

SOGGETTO DELEGATO

Next Solution s.r.l. con sede in Via Antonio da Recanate 1 – 20124 Milano
C.F. e P.IVA 06163490961

DENOMINAZIONE

“MAN4YOU 2024”

AMBITO TERRITORIALE

Territorio nazionale

DURATA

Periodo di partecipazione: dal 03/04/2024 al 31/12/2024.

Termine richiesta premi entro il 31/03/2025.

PRODOTTI PROMOZIONATI

Tutte le famiglie di veicoli MAN e Neoplan (esclusi TGE) di nuova produzione venduti a clienti finali privati (sono dunque escluse le aziende o enti pubblici e i mezzi assegnati tramite bandi di gara). Sono escluse altresì dall'iniziativa le vendite di veicoli a clienti “IKA” (International Key Account) e “NKA” (National Key Account) e le vendite di veicoli usati.

DESTINATARI

I destinatari (di seguito anche “partecipanti”) della presente operazione a premi sono costituiti da tutti i Concessionari Dealer della MAN Truck & Bus Italia S.p.A.

COMUNICAZIONE

I Destinatari saranno avvisati dell'iniziativa tramite sito internet dedicato all'indirizzo www.man4you.eu.

Sarà comunicato il contenuto della promozione utilizzando i seguenti mezzi: comunicazione mirata al target destinatario e sito internet dedicato.

La società si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto della manifestazione a premio ai destinatari della stessa.

Il Regolamento completo e le condizioni di partecipazione saranno disponibili presso la società **MAN Truck & Bus Italia S.p.A.**, Viale G.R. Gumpert, 1 37137 Verona (VR) e sul sito www.man4you.eu.

MECCANICA

Nel periodo sopracitato, tutti i partecipanti che si iscriveranno al programma di incentivazione “**MAN4YOU 2024**” secondo le modalità indicate al momento della richiesta di partecipazione, avranno la possibilità di accumulare punti per ciascuna vendita di Truck e Bus Man o Neoplan nella misura di seguito indicata:

600 PUNTI PER OGNI TRUCK E BUS MAN O NEOPLAN.

Si precisa inoltre che:

- La Società promotrice si riserva di introdurre nel corso della manifestazione specifiche iniziative riservate ai destinatari volte ad incrementare il numero di punti conseguibili. Dette iniziative potranno svolgersi anche per periodi di tempo limitati. Tali eventuali modifiche, nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti, saranno comunicate ai partecipanti e saranno preventivamente inserite nel Regolamento che verrà nuovamente autenticato dal Notaio e pubblicato sul sito www.man4you.eu.
- Ai fini dell'attribuzione dei punti premio, saranno presi in considerazione i dati dei veicoli fatturati a clienti finali dal **01/01/2024**.
- Le vendite di veicoli a clienti “IKA” (International Key Account) o “NKA” (National Key Account), NON daranno diritto all'acquisizione di punti.
- Nel caso in cui un partecipante cessi la propria attività nel periodo di durata dell'iniziativa i punti maturati e non utilizzati saranno annullati e non potranno essere più adoperati per richiedere i premi.
- La partecipazione all'iniziativa è gratuita ed implica l'accettazione integrale del presente regolamento e delle relative condizioni da parte dei destinatari.
- La Promotrice potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della presente manifestazione a premi per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui l'art. 1990 cod. civ. dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della precedente comunicazione o in forma equivalente.

Assegnazione dei punti e premi

I partecipanti accumuleranno punti per l'intero periodo di validità della promozione ed avranno diritto ai premi elencati nel catalogo pubblicato sul portale a cui ciascuno avrà accesso a mezzo credenziali dedicate, salvo quanto qui di seguito riportato.

Per visionare il catalogo on-line, conoscere il proprio saldo punti (che sarà aggiornato con frequenza mensile) e richiedere i premi desiderati, i partecipanti dovranno accedere al sito www.man4you.eu utilizzando le credenziali ricevute a seguito dell'adesione e seguire le indicazioni ivi presenti.

Si precisa che l'assegnazione e la validazione dei punti ad ogni singolo partecipante sarà effettuata da MAN Truck & Bus Italia S.p.A. all'atto di emissione della fattura di vendita al cliente finale.

I premi potranno essere richiesti nei seguenti due periodi:

1. dall'10 luglio al 22 settembre 2024
- e/o
2. dal 1° febbraio al 31 marzo 2025

e comunque entro e non oltre il **31/03/2025**, compatibilmente con il piano di accumulo punti previsto per ciascun premio.

Richiesta Premi e Catalogo

Il partecipante avrà facoltà di richiedere un premio corrispondente alla soglia di punti raggiunta o più premi corrispondenti a soglie di punteggio inferiori fino al totale esaurimento dei punti cumulati fino a quel momento accedendo al catalogo on-line www.man4you.eu.

Le caratteristiche principali del catalogo sono contenute all'interno dell'Allegato A al presente regolamento, che ne costituisce a tutti gli effetti parte integrante.

Prima di effettuare la richiesta del/i premio/i il partecipante è tenuto a prendere visione del documento "Condizioni generali di fornitura" presente nell'apposita sezione del sito dedicato www.man4you.eu

I premi saranno consegnati agli aventi diritto entro e non oltre 180 giorni (come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 del 26/10/2001) dal termine della manifestazione.

La società promotrice si riserva la facoltà di sostituire i premi con altri di pari valore o caratteristiche qualora i premi previsti non fossero più disponibili o reperibili sul mercato.

I premi non potranno in nessun modo essere convertiti in gettoni d'oro o in denaro.

L'utilizzo parziale dei punti non darà diritto alla restituzione, in qualunque forma, del valore residuale eventualmente non utilizzato. Una volta utilizzati i Punti Premio, il corrispondente valore in punti sarà decurtato dal saldo dei Punti Premio spendibili e non sarà più possibile effettuare modifiche o annullare la richiesta del premio.

Si precisa che i punti maturati non convertiti in premi, entro il termine ultimo sopra indicato, saranno annullati.

MONTEPREMI

Si prevede di erogare premi per un importo complessivo di circa **150.000,00 (centocinquantamila/00) Euro**, salvo conguaglio.

ADEMPIMENTI E GARANZIE

Per l'operazione a premi è stata prestata idonea garanzia con cauzione pari al 20% dell'ammontare dei premi posti in palio, secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.P.R. 430/2001. Copia del presente

regolamento, unitamente a tutta la documentazione relativa alla presente operazione a premi, è conservata presso la sede di Next Solution Srl per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione, così come previsto dall'art. 5 comma 3 DPR 430/2001.

RIVALSA

La Promotrice dichiara di rinunciare ad esercitare il diritto di rivalsa sulla ritenuta alla fonte di cui all'art. 30 DPR 600/73

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei partecipanti saranno trattati da Man Truck & Bus Italia spa in conformità al Regolamento UE n. 2016/679, come da informativa sul trattamento dei dati personali resa agli interessati ai sensi dell'art. 13 del, predetto regolamento contestualmente all'iscrizione.

ALLEGATO A CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL CATALOGO PREMI ON-LINE

Il Catalogo Premi On-Line è gestito da Next Solution S.r.l. Via Antonio da Recanate, 1 – Milano, Italy, cod. fiscale/partita IVA n. 06163490961 (di seguito Next Solution), delegata dalla Società MAN TRUCK&BUS SpA, e permette di visualizzare e richiedere premi di varie tipologie utilizzando i punti che vengono accreditati agli utenti in base alle modalità indicate sul regolamento dell'operazione.

Come funziona

Il catalogo on line è in continuo aggiornamento, gli articoli presenti possono quindi cambiare nel corso del tempo.

Ciascun prodotto è accompagnato da una descrizione che ne illustra le principali caratteristiche sulla base delle informazioni fornite dai produttori dei beni e da un relativo valore espresso in punti.

Next Solution si riserva il diritto di modificare le descrizioni, in base ad eventuali nuove comunicazioni ricevute dai produttori, senza necessità di preavviso alcuno.

Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tali immagini sono sotto la responsabilità dei relativi produttori, pertanto Next Solution non assume alcuna responsabilità per inesattezze od omissioni ad esse relative.

Disponibilità dei prodotti

Il partecipante può ordinare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico. Next Solution garantisce la disponibilità dei premi a tutti i beneficiari dell'operazione fino al loro esaurimento.

Tuttavia qualora più partecipanti richiedano contemporaneamente lo stesso articolo, potrebbe risultare che il prodotto ordinato non sia più disponibile successivamente alla conferma dell'ordine. In tal caso i punti spesi saranno riaccreditati ed il richiedente verrà avvertito tramite email per effettuare un nuovo ordine.

Qualora uno o più prodotti dovessero andare fuori produzione o non essere disponibili, il relativo ordine sarà automaticamente annullato; in tale evenienza il partecipante sarà informato e si procederà al riaccredito dei relativi punti.

Accettazione dell'ordine

I partecipanti all'iniziativa, una volta visualizzati i premi a disposizione e in virtù dei punti accumulati, disponibili ed utilizzabili fino a quel momento, possono operare la propria scelta e ordinare i premi.

Sulla base del punteggio disponibile quindi, il partecipante potrà inserire uno o più prodotti nel carrello dedicato alla gestione degli ordini, fino al raggiungimento del massimo dei punti spendibili. Non è consentita la possibilità di conguagli in denaro nel caso in cui i punti maturati siano insufficienti per l'ottenimento dei premi richiesti.

La corretta trasmissione dell'ordine viene confermata mediante l'invio di una risposta via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella scheda di registrazione dal partecipante. Tale messaggio di conferma riporterà un numero relativo al suo "Modulo Ordine Premio (MOP)" che dovrà essere conservato e da utilizzarsi per ogni ulteriore comunicazione; il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal partecipante che si impegna a verificarne la correttezza ed a comunicare tempestivamente eventuali correzioni al "Servizio di Assistenza Partecipanti".

Resta inteso che, una volta avvenuta la corretta trasmissione dell'ordine, il Partecipante non può chiedere il suo annullamento.

Indisponibilità del premio

In caso di mancata disponibilità – anche temporanea – dei prodotti, Next Solution ha il diritto di rifiutare la richiesta d'ordine del cliente mediante formale comunicazione a mezzo e-mail e quindi procedere con l'annullamento della richiesta e il riaccredito immediato dei punti.

Consegna del premio

I prodotti richiesti vengono spediti a mezzo corriere nazionale e consegnati presso l'indirizzo di consegna indicato al momento dell'inserimento della richiesta.

Nel caso di ordine di più prodotti, gli stessi potranno essere consegnati separatamente e in momenti differenti, in funzione della disponibilità degli stessi.

Tutte le consegne sono da intendersi al piano strada, dal lunedì al venerdì in orario lavorativo, senza preavviso telefonico, ragione per cui è consigliabile indicare un indirizzo di consegna presso il quale poter trovare con facilità un destinatario in grado di ricevere la spedizione.

Le consegne vengono effettuate su tutto il territorio dello Stato Italiano con esclusione delle località di Livigno, Campione d'Italia ed Ustica.

Nel caso di reiterata impossibilità di consegna del prodotto al partecipante, ossia trascorsi 5 giorni lavorativi di giacenza del materiale presso i magazzini del corriere, quanto ordinato verrà fatto rientrare presso i magazzini di partenza dei prodotti.

La spedizione è da intendersi franco destinazione, pertanto nessun onere è a carico del destinatario.

Verifiche di consegna

All'atto della consegna della merce da parte del corriere, il ricevente è tenuto a verificare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche parzialmente nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette o altri sigilli).

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA (SPECIFICANDO IL MOTIVO DELLA RISERVA, es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.) sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Destinatario non potrà opporre alcuna successiva contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati per iscritto al "Servizio di Assistenza Partecipanti" entro 7 giorni dalla avvenuta consegna da parte del corriere.

Reclami –Eccezioni –Casi particolari

Segnalazione di mancata consegna – Le segnalazioni di mancata consegna dei prodotti ordinati saranno accettate se effettuate per iscritto al “Servizio di Assistenza Partecipanti”, entro 60 giorni solari dalla data di trasmissione dell’ordine.

Furto – In caso di furto Next Solution provvede ad una nuova consegna del prodotto ordinato previa ricezione da parte del “Servizio di Assistenza Partecipanti” della denuncia fatta alle Autorità Competenti e, in caso di ritiro della merce da parte di persone non legittimate, del disconoscimento della firma sul documento di consegna.

Consegna parziale o prodotto mancante – In caso di consegna parziale e non conforme a quanto indicato sul documento di trasporto o di pacco vuoto, Next Solution procede alla sostituzione del prodotto mancante esclusivamente nel caso in cui il destinatario provveda, entro 7 giorni dalla data di consegna, ad inviare per iscritto al “Servizio di Assistenza Partecipanti” la dichiarazione di tale anomalia unitamente alla segnalazione delle condizioni dell’imballo originario.

Sostituzioni in caso di DOA (Dead on Arrival) – La sostituzione dei prodotti non funzionanti alla consegna avverrà solo ed esclusivamente quando espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o di eventuale riparazione dei prodotti dipendono esclusivamente dalle politiche del produttore. In ogni caso il destinatario dovrà conservare la documentazione relativa al prodotto.

Garanzie e assistenza

Tutti i prodotti sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia per i difetti di conformità ai sensi del D.Lgs. 206/05. Per fruire dell’assistenza in garanzia, il partecipante dovrà conservare copia del DDT che deve considerarsi l’unico documento attestante la decorrenza della garanzia.

L’esercizio della Garanzia può prevedere la richiesta di assistenza ai Centri Assistenza Autorizzati presenti sul territorio e/o seguire le modalità illustrate nella documentazione presente all’interno della confezione del prodotto.

La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione del prodotto.

Ai sensi del D.Lgs. 206/05 la garanzia si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d’uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

Nei casi in cui l’applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.).

Next Solution fornirà l’elenco dei Centri Assistenza Autorizzati dai produttori.

Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, Next Solution non fosse in grado di rendere un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), potrà procedere a propria discrezione alla sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori oppure al riaccredito dei Punti utilizzati.

Servizio di Assistenza Partecipanti

Nell’area pubblica del sito web sono indicate le modalità per contattare il “Servizio di Assistenza Partecipanti” di Next Solution riservato all’iniziativa.